



SCHNEIDER SOLAR SİSTEM SOLAR PANEL GARANTİ ŞARTLARI

1. 25 YIL SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ

Schneider Solar Sistem, normal kurulum koşulları, kullanımı ve bakımı altında olmak üzere ve Schneider Kullanıcı Kılavuzu'na uygun olarak gerçekleştirilen uygulamalarda Panellerin dayanıklılığını, güvenilirliğini ve cam yüzeyin sağlamlığını Garanti Başlangıç Tarihi'nden itibaren 25 yıl süresince garanti eder. Söz konusu sınırlı garanti kapsamında, panellerin üzerinde üretim nedeni ile arızalar veya kusurlar, güç çıkışına olumsuz etki yaratabilecek malzeme ve işçilik kusurları gibi unsurları kapsamaktadır.

2. 25 YIL SINIRLI PERFORMANS GARANTİSİ

Güneş panelleri içindeki hücrelerde performans azalmasından kaynaklanan performans kaybını kapsar. 25 yıl Performans Garantisi verir

Performans garantisi, performans düşüşünün panel camı, panel çerçevesi, konnektörler, baypas diyotları, kablo, fiş, EVA ve arka yüz folyosu gibi panel bileşenlerindeki kusur ve arızalardan kaynaklanan durumlarda geçerlidir. Performans azalmasında, her panelde, teslimat sırasında belirtilen nominal güç esas alınır. Schneider Solar Sistem, normal montaj, uygulama ve servis koşullarında olmak üzere Garanti Başlangıç Tarihi'nden itibaren 25 yıl süreyle geçerli olmak üzeredir.

3. GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ

Garanti Başlangıç Tarihi, modüllere ait fatura tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

4. GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALANLAR

Sınırlı Garanti Kapsamı aşağıda belirtilen durumlara konu olan hiçbir Schneider Panel için geçerli olmayacaktır:

1. Schneider Solar'dan önceden bilgisi ve onayı olmaksızın paneller üzerinde yapılacak her türlü değişiklik, onarım vb.
2. Paneller için yapılacak olan ödemenin yapılmaması
3. Depolama, taşıma, kurulum, uygulama, kullanım veya hizmette hatalı kullanım, kötüye kullanma, ihmal veya kaza.
4. Standartlara uygun olmayan konfigürasyon, dizayn, kurulum
5. Uygun olmayan, yanlış, yetersiz veya standartlara uygun olmayan İşletme ve Bakım yapılması
6. Asit yağmuru, sıcak kum, tuzlu su, korozyon, hava kirliliği, deprem, patlama, alev, küf, dolu, buzlanma, tsunami, fırtına gibi ekstrem çevre koşulları ve doğal afetlere maruz kalınması
7. Madde 6'da sayılanlar dışında elektriksel dalgalanmalar, vandalizm, kaza sonucu oluşan kırılmalar ve bunlarla sınırlı olmaksızın Schneider Solar kontrolü dışında gerçekleşen tüm olaylar
8. Modüllerin kullanıldığı projede meydana gelebilecek gerilim dalgalanmaları, aşırı akım seviyesi, elektriksel ve mekaniksel mühendislik zayıflıkları elektriksel sorunlar
9. Modül seri numarasının değiştirilmesi, silinmesi, okunmaz hale gelmesi

5. ÇÖZÜMLER

Schneider Solar Panel Hatası ve/veya Performans Hatası olarak Schneider'a bildirilen paneller masrafları firmaya ait olmak üzere, ilk aşama olarak yetikili montaj elemanı tarafından testlere tabi tutulacaktır. Ürün hatası olduğu taktirde değişim söz konusudur. Olası kullanıcı hatası olduğu taktirde değişim söz konusu değildir.